

HR-igények és kompetenciák a soproni informatikai szektorban

A soproni informatikai vállalatok HR-igényeinek és a hallgatók
kompetenciáinak összekapcsolási lehetőségei

Készítette: MKW Wirtschaftsforschung GmbH

Sopron
2009. december

Sopron Régió Informatikai
Klaszter szolgáltatásainak
kialakítása és fejlesztése



Nemzeti Fejlesztési Ügynökség
ÚMFT infovonal: 06 40 638 638
nfu@nfu.gov.hu • www.nfu.hu



TARTALOMJEGYZÉK

1	Bevezetés	1
1.1	Kutatás célja	1
1.2	Kutatásmódszertan.....	2
2	Helyzetfeltárás	3
2.1	Sopron Régió Informatikai vállalkozásainak HR igénye	3
2.1.1	A soproni régió informatikai vállalkozásainak munkaerő-szükséglete.....	4
2.1.2	A vállalatok által elvárt szaktudás.....	8
2.1.3	A felvételi folyamata, továbbképzési lehetőségek	10
2.2	Nyugat-magyarországi Egyetem gazdaságinformatikus hallgatóinak kompetenciái	13
2.2.1	Általános adatok.....	13
2.2.2	A hallgatók eddigi ismeretei, érdeklődési körük.....	14
2.2.3	A hallgatók szakmai gyakorlattal, munkahely-választással kapcsolatos véleménye	20
3	Konklúzió.....	24
3.1	A vállalatok számára levonható következtetések	24
3.2	A hallgatók számára levonható következtetések	26
3.3	Gyakorlati képzésre vonatkozó javaslatok	27

TÁBLÁZATJEGYZÉK

1. táblázat: A felvett és kérdőívet kitöltő hallgatók aránya	13
2. táblázat: A felvett hallgatók és megszerzett nyelvvizsgálók	19

ÁBRAJEGYZÉK

1. ábra: A soproni régió informatikai vállalkozásainak HR igényei	4
2. ábra: A helyi informatikai vállalkozások gyakornokok alkalmazásával kapcsolatos tapasztalatai	5
3. ábra: A soproni régió informatikai vállalkozásainak HR igényei az informatikai szakágazatok szerint	6
4. ábra: A helyi informatikai vállalkozások szempontjából a szakmai gyakorlat jelentősége	8
5. ábra: A helyi informatikai vállalkozások által elvárt nyelvtudás	10
6. ábra: A hallgatók által elsajátított ismeretek szintje	15
7. ábra: A hallgatók programnyelv-ismerete	16
8. ábra: A hallgatók érdeklődési köre	17
9. ábra: Szakmai tevékenységben részt vett hallgatók aránya	18
10. ábra: A hallgatók nyelvtudása	19
11. ábra: Szakmai gyakorlat iránti érdeklődés a hallgatók körében	20
12. ábra: A hallgatók álláskeresése	21
13. ábra: A hallgatók elképzelése a kezdőbérek értékéről	22
14. ábra: A hallgatók által betölteni kívánt szakterületek	23

1 BEVEZETÉS

1.1 Kutatás célja

A mai gazdaságban a versenyképesség mozgatórugói az innováció, hálózatépítés, a tudástranszfer, valamint az együttműködés. Ez az együttműködés értelmezhető régiókon belül, régiók között, vagy akár nemzetek között is. Az elmúlt húsz év alapján elmondható, hogy az agglomerációk, ipari fejlesztési központok, hálózatok jelentősége fokozódik az innovációk terén. A klaszterek megjelenése is ezt bizonyítja.

Jelen tanulmány a Sopron Régió IT Klaszter megbízásából készült. A klaszterben jelenleg 22 tag működik együtt 2008. augusztus 28. óta. A klaszter nagy hangsúlyt fektet arra, hogy tevékenységébe a régió szakembereit és szakirányos hallgatóit is bevonja. Jelenlegi célja tehát, hogy kapcsolatot teremtsen a helyi informatikai kis és középvállalkozások és a soproni Nyugat-magyarországi Egyetem gazdaságinformatikus hallgatói között. A klasztertagok hosszútávon az együttműködést több síkon szeretnék létrehozni. Így például fontosnak tartják összekapcsolni a két csoportot munkaerő-piaci szempontból, és a hallgatókat szeretnék bevonni iskolai keretek között a vállalkozások kutatási és fejlesztési tevékenységeibe. Első lépésként a klaszter egy olyan adatbázist létrehozását tervezi, amely elérhető lenne mind az egyetemi hallgatók, mind pedig az informatikai vállalkozások számára is. Ez elősegítené a gyakornokok és frissdiplomások elhelyezkedését.

Tanulmányunkban az egyes kapcsolódási pontokat határozzuk meg az informatikai vállalatok HR igényeinek és a hallgatók kompetenciáinak felmérésével. Ennek részeként fontosnak tartottuk annak meghatározását, hogy a hallgatóknak milyen vállalati/munkaerő-piaci elvárásokkal kell szembesülniük. A hallgatók ugyanis hiányos ismeretekkel rendelkeznek arról, hogy milyen lehetőségeik vannak, illetve a vállalkozások/szakmabeliek milyen elvárásokat támasztanak eléjük. Az ezzel összefüggő kérdésekre az informatikai vállalkozások vezetőitől, szakembereitől kaptuk meg a választ. Ezzel párhuzamosan a tanulmány másik célja az, hogy rávilágítson az informatikai képzésben végzett hallgatók szakmai kompetenciáira és szakmai érdeklődési körére. Ezáltal pedig egy aktuális képet ad arról, hogy a közeljövőben milyenek a gazdasági informatikus hallgatók munkaerő piaci lehetőségei.

1.2 Kutatásmódszertan

Kutatásunk során kizárólag primer forrásokra alapoztunk. A tanulmányunkban az elemzést két síkon készítettük el. Egyrészt felmérést készítettünk a Klasztertagok HR igényeiről, másrészt pedig az egyetemi hallgatók kompetenciáról. A kutatás célcsoportjai tehát a Nyugat-magyarországi Egyetem hallgatói (ezen belül a Faipari Mérnöki Kar, Informatikai és Gazdasági Intézet, gazdaságinformatika, illetve tervezőgrafika szakos hallgatói), másrészt pedig a soproni kistérség informatikai vállalatai, amelyek közül főként a Sopron Régió Informatikai Klaszter tagjainak igényeire koncentráltunk. A két célcsoport összetételének különbözősége miatt a két esetben eltérő kutatómódszertannal dolgoztunk.

Az informatikus hallgatók esetében egy kérdőíves felmérésen keresztül vizsgáltuk a hallgatók kompetenciáit. Ezt első körben kiküldtük az összes hallgatónak e-mailben, mivel azonban ez a módszer általában nem bizonyul kellően hatékonynak, ezért személyes felkeresésre is sort kerítettünk. Elmondható tehát, hogy teljes mintavétellel dolgoztunk. A kérdőív összeállítása során ügyeltünk arra, hogy jól megfogalmazott kérdéseket tegyünk fel, továbbá a legtöbb kérdésnél a várható válaszokat tipizáltuk, ezzel is megkönnyítve a kitöltést, illetve kiértékelést.

A vállalati szektorelemzések során személyes, vagy telefonos interjúk készültek, amelyek segítségével sokkal komplexebb, részletesebb válaszokat kaptunk. Az interjúalanyok mindegyike a klasztertagok közül került ki. Összesen 12 informatikai vállalattal készült interjú, amelyek hossza átlagosan 15-20 perc volt. Emellett természetesen más klasztertagokkal is felvettük a kapcsolatot, akikkel azonban vagy időhiány miatt, vagy a HR igény hiánya miatt interjúra nem került sor.

2 HELYZETFELTÁRÁS

Mielőtt részletes elemzésekbe bocsátkoznánk, fontos megemlíteni, hogy a jelenlegi eredményeket nagyban befolyásolták a 2008-as év végén kirobbanó pénzügyi válság, majd az ebből kialakuló gazdasági válság következményei. Bár az információ és kommunikációs technológia napjainkban az egyik legversenyképesebb szektor, a válság negatív hatása a többi gazdasági szektorhoz hasonlóan, itt is tapasztalható. A helyi kis és középvállalkozások (a továbbiakban KKV-k) a válság elsődleges hatását a kereslet visszaesésében tapasztalták, ami végül a fejlesztések gyorsaságára és mennyiségére, s így a munkaerő-piaci szükségletekre is rányomta bélyegét. Így tehát negatívabb képet kapunk, mint amelyet egy fellendülő gazdasági környezetben kapnánk, mivel azonban a körülmények jobban megkövetelik a minőséget, a kép realisabbá is válik.

2.1 Sopron Régió Informatikai vállalkozásainak HR igénye

A soproni régió IT vállalkozásainak munkaerő-igényeit a klasztertagokkal készített interjúk alapján mértük fel. Az interjúk során számos megegyező vélemény jutott tudomásunkra azzal kapcsolatban, hogy az egyes cégek miként értékelik a hallgatókat, mint munkaerő-potenciált és milyen mértékben tartják fontosnak a kapcsolatukat.

Az interjúk során az alábbi kérdéseket tettük fel:

1. Az adott cégnél lenne-e igény gyakornokokra, és amennyiben igen, milyen érdeklődésűekre, ill. milyen munkakörökre van kereslet?
2. Milyenek az eddigi tapasztalatok a gyakornokokkal/friss diplomásokkal?
3. Mit tartanak az egyes vállalatok megfelelő munkaerőnek? Milyen HR igényei vannak?
4. Milyen szaktudást igényel az, hogy valaki benyújthassa a pályázatát az egyes vállalatokhoz/intézményekhez?
5. Mely kompetenciákra kellene szerintük a hallgatóknak hangsúlyt fektetniük?
6. Milyen nyelvtudásra van szüksége a hallgatónak ahhoz, hogy az adott vállalat alkalmazza?
7. Mi az, aminek az önéletrajzban szerepelnie kell?
8. Hogyan mérik fel a szakemberek egy jelentkező szaktudását?

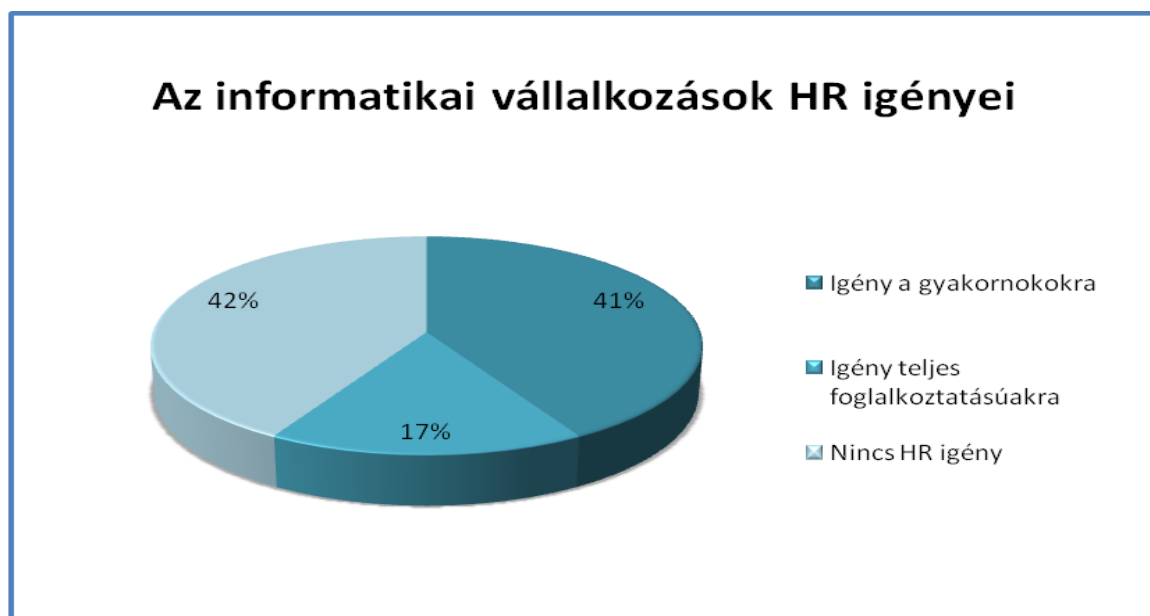
9. Mennyi a minimális idő, amit el kell töltenie egy hallgatónak a cégnél ahhoz, hogy hosszútávon alkalmazható legyen?
10. Az egyes vállalkozásoknál milyen mértékben gondoskodnak az alkalmazottak továbbképzéséről?

Ezek a kérdések alapvetően irányadó jellegűek voltak. Az interjúk általában kötetlen véleménynyilvánítással végződtek. Ennek előnye az volt, hogy a szakemberek olyan speciális információkkal, ötletekkel, sajátosságokkal tudták ezeket kiegészíteni, amelyeket elemzésünk révén más vállalatok is át tudnak venni. A következőkben a fenti kérdéseknek megfelelően fejtjük ki a már összegzett eredményeket.

2.1.1 A soproni régió informatikai vállalkozásainak munkaerő-szükséglete

1. Az adott cégnél lenne-e igény gyakornokokra, és amennyiben igen, milyen érdeklődésűekre, ill. milyen munkakörökre van kereslet?

Az első kérdéshez igazodva fontos megvizsgálni, hogy egy (főként végzős) hallgató milyen eséllyel talál magának gyakornoki helyet, illetve munkahelyet. Az interjúk alapján a következő grafikonon rajzolható fel.



1. ábra: A soproni régió informatikai vállalkozásainak HR igényei

Forrás: Saját szerkesztés az interjúk alapján (2009)

A beszélgetések többségéből kiderült, hogy jelenleg a dolgozók létszám bővítése meglehetősen kevés esetben merült fel, amelynek okát a jelenlegi gazdasági válságnak tudhatunk be.

2. Milyenek az eddigi tapasztalatok a gyakornokokkal/friss diplomásokkal?

Már az interjúztatás elején kiderült, hogy a vállalkozások bizonyos hányada még nem alkalmazott gyakornokokat. Egyes esetekben ennek a lehetősége fel sem merült. Ahogy az alábbi ábrán látható, az általunk megkérdezett vállalatok háromnegyede alkalmazott már gyakornokot. A vállalatok fele pedig kifejezetten pozitív tapasztalatokról számolt be.

Az eddigiek során főként azokon a helyeken nem foglalkoztak különösebben a gyakornokok alkalmazásával, ahol nagymértékben számít az eddigi gyakorlati tapasztalat meglétére. Ezek a cégek ugyanis általában olyan speciális munkaterületen mozognak, ahol a tapasztalathiány egyrészt lényegesen megnövelné a betanulási folyamatot, másrészt pedig a már ott dolgozó szakemberek figyelmét is elvonná. Amennyiben tehát a diagramot ebből a szempontból nézzük, láthatjuk, hogy a vállalatoknak körülbelül a fele az, amely a jövőben egyáltalán nem kalkulál a gyakornokok alkalmazásának lehetőségével. Ők inkább a teljes foglalkoztatású szakembereket fogják alkalmazni.

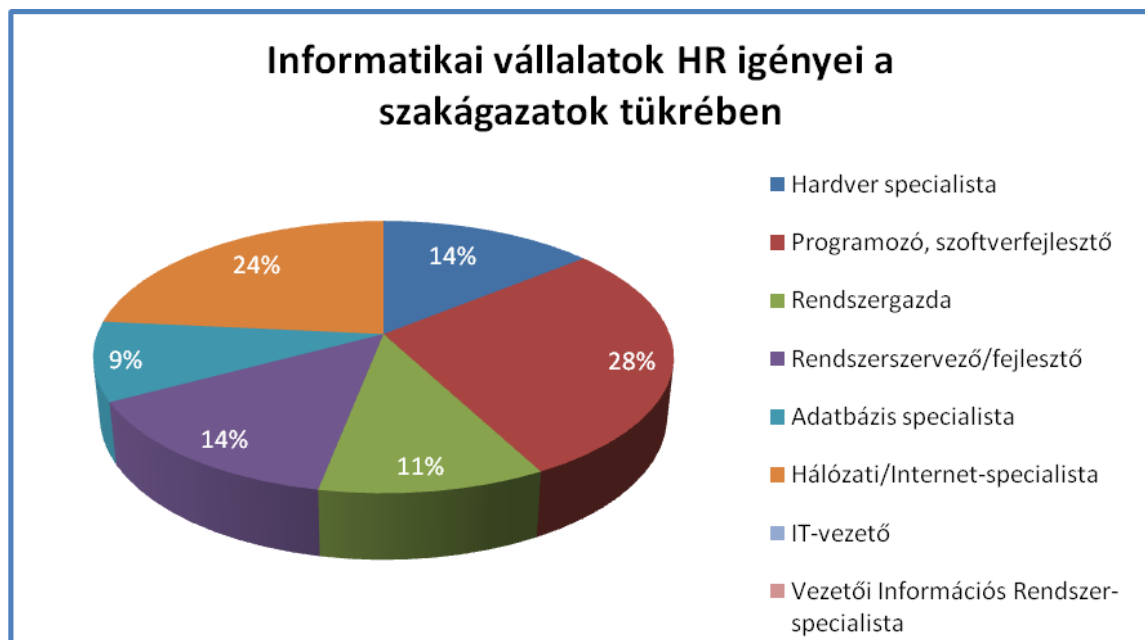


2. ábra: A helyi informatikai vállalkozások gyakornokok alkalmazásával kapcsolatos tapasztalatai

Forrás: Saját szerkesztés az interjúk alapján (2009)

3. Mit tartanak az egyes vállalatok megfelelő munkaerőnek? Milyen HR igényei vannak?

A gyakornokokkal kapcsolatos elvárásokra jellemző, hogy minden egyes esetben a már megszerzett szaktudás dominál, amelyet a hallgatók egyrészt az önéletrajzban közölhetnek, másrészt pedig a felvételi elbeszélgetéseken és/vagy felvételi tesztfeladat során bizonyíthatnak. Ezen felül viszont érdemes megvizsgálni azt, hogy az informatika keretein belül melyek azok a szakágazatok, amelyek kevésbé keresettek, illetve azok, amelyeknél a munkaerő-szükségletek nagyobbak. Ennek okán az interjúk során felmértük azt, hogy mely szakirány kapcsán mekkora keresletről, azaz HR igényről lehet beszélni. Ezzel párhuzamosan pedig szintén felmértük, hogy a hallgatók milyen speciális szakterületek iránt érdeklődnek, illetve azt, hogy az informatikán belül milyen szakemberként tudnák elképzelni jövőjüket. Ez utóbbit természetesen a következő fejezetben fogjuk részletesen elemezni, majd pedig a konklúzióban vetjük össze, hogy milyen mértékben igazodnak egymáshoz az egyes tényezők.



3. ábra: A soproni régió informatikai vállalkozásainak HR igényei az informatikai szakágazatok szerint

Forrás: Saját szerkesztés az interjúk alapján (2009)

Az informatikusok HR igényét hűen ábrázolja a 3. ábra. Mint ahogy azt a diagramon is ábrázoltuk, a kutatásunk során az derült ki, hogy a leginkább keresett szakemberek azok,

akik jártasak a hálózatok, illetve webes felületek kezelésében, mellettük pedig leginkább a programozók és szoftverfejlesztők iránt van kereslet. Ezek ugyanis azok az ágazatok, amelyek úgymond a "jövő slágerei". Ennek oka elsősorban az, hogy a globalitás körülményeihez igazodva manapság főként több telephelyes cégek alakulnak. A programozás, szoftverfejlesztés pedig szintén alapját képezi a mindennapi üzleti életnek.

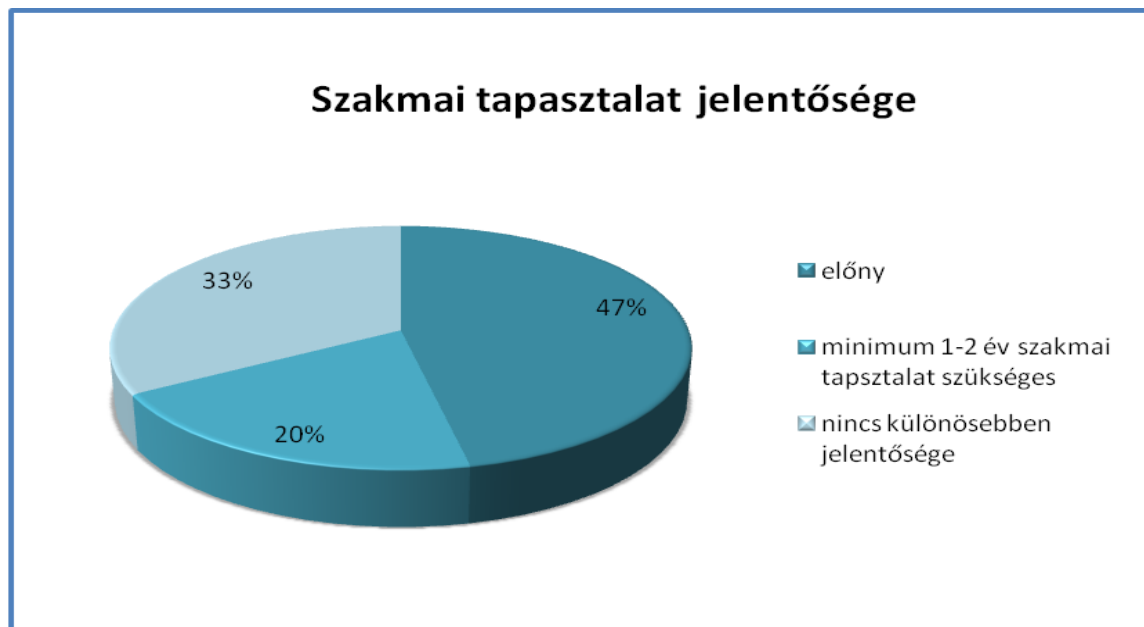
Üzleti szempontból ezek mellett fontos az ERP rendszerek (Enterprise Resource Planning - integrált vállalatirányítás) használata. Az ilyen rendszerekben a vállalatok adataikat egy helyen tárolhatják, és bármikor elérhetik azokat, a különböző vállalati folyamatok pontosabb nyomon követése, és a megalapozottabb döntéshozatal érdekében.

2.1.2 A vállalatok által elvárt szaktudás

4. Milyen szaktudást igényel az, hogy valaki benyújthassa a pályázatát az egyes vállalatokhoz/intézményekhez?

Ez a kérdés alapjaiban összefügg az előző grafikonnal, azonban az kifejezetten arra keresi a választ, hogy az egyes vállalatokon belül az informatika mely szakágazatait helyezik előtérbe. Azaz a profilnak megfelelően milyen szakirány ismereteit tanácsos elsajátítaniuk a hallgatóknak. Emellett a két szegmens kapcsolódási pontjainak azonosításához szintén fontosnak találtuk azt, hogy a gyakornoki pozícióra pályázókkal szemben milyen minimális követelményeket állítanak a helyi informatikai vállalatok. Az alábbi ábrából is láthatjuk, hogy a vállalatoknak csupán egyharmada az, amely nem követeli meg, hogy a hallgatók referenciákkal rendelkezzenek.

A vállalatok mindenképpen előnyben részesítik a jó kommunikációs készséggel, problémamegoldó képességgel, gazdasági rálátással rendelkező és önálló munkát végezni képes pályázókat. További pozitívumnak számít a csapatmunkára való készség és a belső motiváció.



4. ábra: A helyi informatikai vállalkozások szempontjából a szakmai gyakorlat jelentősége

Forrás: Saját szerkesztés az interjúk alapján (2009)

5. Mely kompetenciákra kellene szerintük a hallgatóknak hangsúlyt fektetniük?

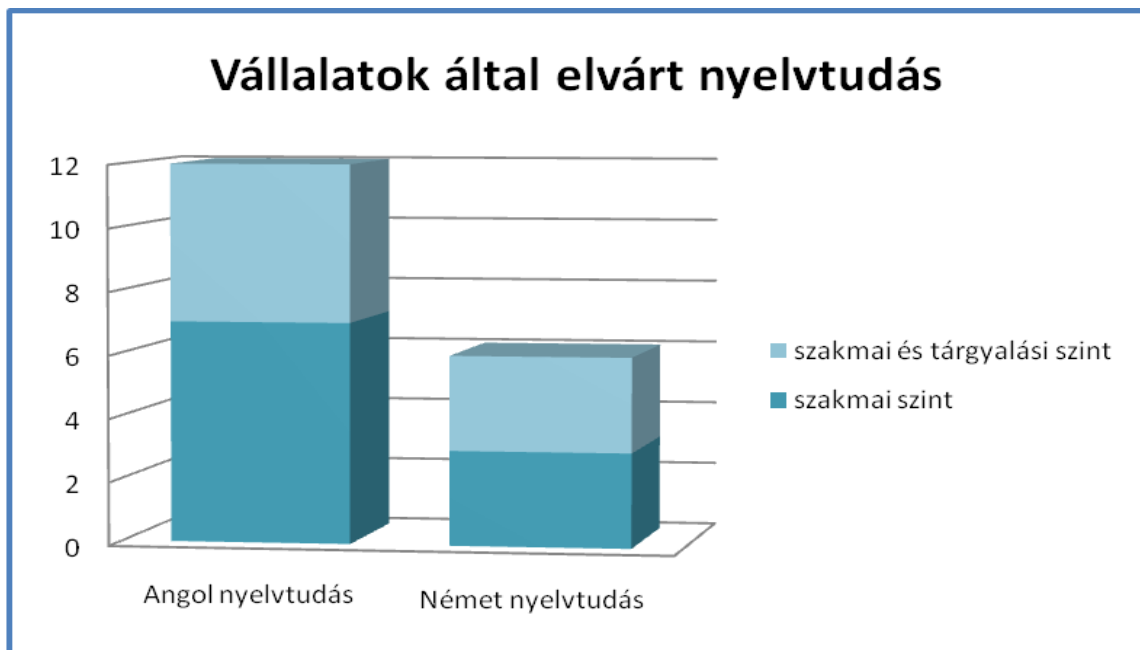
A megkérdezett vállalatok képviselői fontosnak tartják az általános informatikus képzés mellett olyan tanfolyamok elvégzését, amelyek lehetővé teszik speciális szaktudás elsajátítását. Azok a hallgatók, álláskeresők, akik elvégeztek valamilyen plusz tanfolyamot, egyéb ismereteinek köszönhetően kitűnnek társaik közül egy állásinterjú során. Emellett sokkal hasznosabb az egy kedvelt szakterületen való elmélyülés, mint a majd minden szakterületen történő felszínes eligazodás.

Az informatika területén a folyamatos tanulás elengedhetetlen az új technológiák megjelenése és rohamos terjedése miatt. Egy informatikusnak lépést kell tartania a fejlődéssel. Ezeket az információkat leginkább a különböző informatikai fórumok, szaklapok olvasásával érhetik el a szakemberek.

6. Milyen nyelvtudásra van szüksége a hallgatónak ahhoz, hogy az adott vállalat alkalmazza?

A nyelvtudás ma már alapkövetelménynek számít. A vállalatok által elvárt minimális nyelvtudást az alábbi diagramon ábrázoltuk. Amint az látható, mind a 12 minimum egy alap szintű angol nyelvtudást követel. Ez értelemszerű az informatikával kapcsolatos munkakörökben. Ma ugyanis az informatikai fejlesztések adják az alapját mindennek, emellett pedig főként az angol az a nyelv, amelyen ezeket a fejlesztéseket elérhetővé teszik. Így például az esetlegesen felmerülő problémákra gyakran angol nyelvű forrásokban lehet megtalálni a megoldást. Ez adja tehát az informatikai kommunikáció alapját. Természetesen volt olyan vállalat, ahol megelégedtek egy alapszintű angol nyelvtudással, azonban a másik véglet, az üzleti életben mindennapi használatot feltételező tárgyalási szintű nyelvismeret igénye is megjelent.

Az angol mellett Sopron földrajzi környezetének megfelelően a német nyelvtudás is fontos a cégek mintegy felénél. Van olyan vállalat, amelynél az angollal szemben a német volt a prioritás. Ennek oka főként üzleti eredetű pl. egyes vállalatok német tulajdonossal rendelkeznek stb.



5. ábra: A helyi informatikai vállalkozások által elvárt nyelvtudás

Forrás: Saját szerkesztés az interjúk alapján (2009)

2.1.3 A felvételi folyamata, továbbképzési lehetőségek

7. Mi az, aminek az önéletrajzban szerepelnie kell?

Egy önéletrajz ahhoz fontos, hogy a jelentkezők közötti elsődleges szűrés elvégzését lehetővé tegye a munkáltató, jelen esetben informatikai vállalkozás számára. Bár a szakmai önéletrajzokkal kapcsolatos tudnivalókat az iskolák egy részében oktatják, mégis fontosnak tartottuk, hogy rákérdezzünk az egyes vállalatoknál, hogy ők milyen szempontokat tartanak a legfontosabb elemeknek, és mi alapján végeznek szűrést.

A vállalatok számára fontos, hogy az önéletrajzból kiderüljön, milyen a hallgató érdeklődési köre. Ebből a szempontból tehát fontos, hogy a hallgatók megemlítsék addigi kompetenciáikat, gyakorlati tevékenységüket, esetleges tudományos eredményeiket. Ezekon kívül a hallgatóknak természetesen meg kell jeleníteniük az általános adataikat, nyelvtudásukat. Ezen felül egyes helyeken kéri az angol nyelvű önéletrajzot is.

Természetesen fontos lehet a motivációs levél, bár ez utóbbit kevés interjúalany említette meg. Ebben már szó szerint ki lehet emelni, hogy melyek azok a kedvelt szakterületek,

amelyek iránt különösen érdeklődik a hallgató. Szintén fontos kifejtetni, hogy a hallgató mit vár el a betöltendő munkakörtől.

A korábbi kérdések során már felvázoltuk, hogy a vállalatok mely része szeretne inkább gyakornokot alkalmazni, illetve mely része szeretne teljes munkaidőben foglalkoztatni szakembert. Az utóbbiaknál mindenképpen fontos, hogy legyen a jelentkező mögött egy 1-2 éves gyakorlati tapasztalatszerzés. Ehhez pedig érdemes csatolni egy rövid leírást a szakmai gyakorlaton szerzett tapasztalatokról, annak értékeléséről, esetekben egy ajánlólevelet.

Bár az önéletrajzok alapján végzik az elsődleges szűrést a vállalatok, érdemes tudni, hogy csak ez alapján még nem vesznek fel senkit sem. Ez arra jó, hogy egy elbeszélgetésre behívják a jelentkezőt. A következőkben a felvételi eljárások sajátosságaira térünk ki.

8. Hogyan mérik fel a szakemberek egy jelentkező szaktudását?

Egyes vállalkozások vezetői egyértelműen kijelentették, hogy sem az önéletrajzokra sem pedig az ajánlólevelekre nem alapoznak egy felvételt. Minden egyes esetben minimum egy felvételi elbeszélgetésre sor kerül, ahol a hallgató/pályakezdő bizonyíthatja szakmai rátermettségét. A legtöbb esetben a felvételi eljárások többlépcsősek.

Az első beszélgetés során az általános dolgokat beszéljük meg egy hallgatóval (milyen munkaidőben tudna dolgozni, mik az elvárásai, miért jelentkezett a vállalathoz stb.). Ezt gyakran még egy elbeszélgetés követi, ahol már sokkal jobban kitérnek a szakmai tapasztalatra. Egyes esetekben szituációs kérdésekre számíthat a jelentkező, más esetekben referenciamunkát kell készítenie, vagy egy tesztsort/feladatsort kell kitöltenie.

Egyes helyeken a jelentkezők számíthatnak a nyelvtudás felmérésére is.

9. Mennyi a minimális idő, amit el kell töltenie egy hallgatónak a cégnél, hogy alkalmazható legyen?

A vállalatok arra a kérdésre, hogy mennyi a minimális idő, amit el kell töltenie egy hallgatónak a cégnél, hogy alkalmazható legyen szinte minden esetben több hónapot jelöltek meg válaszként. Ezek terjedelme a vállalatok profiljához, munkaköréhez igazodva

változó. Viszont ahhoz, hogy valakit hosszútávon is alkalmazzanak, általában 3 hónapos próbaidőt kell ledolgozni.

10. Az egyes vállalkozásoknál milyen mértékben gondoskodnak az alkalmazottak továbbképzéséről?

Továbbképzési lehetőségeket általában biztosítanak a vállalatok. Azoknál a vállalatoknál, amelyek meglehetősen speciális, egyedülálló területtel foglalkoznak (pl. vezetékek nélküli hálózatok), kevesebb ilyen lehetőség adódik. Számukra szövetségek, gyárak biztosítanak lehetőséget tapasztalatcserére és felvilágosításra. Ugyanakkor a speciális szakterületnek köszönhetően sokat lehet tanulni ezeknél a cégeknél, és hozzávetőlegesen fél év alatt bele lehet tanulni a munkafolyamatokba.

2.2 Nyugat-magyarországi Egyetem gazdaságinformatikus hallgatóinak kompetenciái

A hallgatók szaktudását, képességeit a kitöltött kérdőívek alapján elemeztük. A hallgatók kompetenciáit felmérő kérdőív a mellékletek közt tekinthető meg. A kérdőív alapvetően három fő részből áll, amelyek összesen 15 kérdést tartalmaznak. Az első rész a válaszadókra vonatkozó általános adatokat kéri, a második rész a kompetenciákat méri fel, a harmadik rész pedig a hallgatók szakmai gyakorlattal, munkahely-választással kapcsolatos véleményét vizsgálja. A következőkben ezeket a részeket elemezzük ki bővebben.

A felmérés megbízhatósága érdekében törekedtünk a minél nagyobb felmérési arány elérésére, másrészt arra, hogy a felmérésbe bekerülők és az összes felvett hallgató összetétele ne térjen el jelentősen egymástól. Az összetétel reprezentativitása szempontjából az egyes években felvett hallgatók számát, illetve az egyes évfolyamok kitöltési arányát véltük fontosnak. A felmérés ezen összehasonlító adatai az 1. táblázatban találhatóak.

2.2.1 Általános adatok

A kérdőív első része a válaszadó korára, nemére, és évfolyamára kérdez rá. Az alábbi táblázat ezen információk egy részét foglalja magába.

A felvett és kérdőívet kitöltő hallgatók aránya, évfolyamok szerinti lebontásban

1. táblázat

	Felvett hallgatók		Kérdőívet kitöltő hallgatók	
	fő		fő	%
2005	46		2	4%
2006	22		9	41%
2007	17		12	71%
2008	34		5	15%
2009	25		7	28%
Összesen	144		35	24%

Forrás: saját szerkesztés a Tanulmányi Osztály adatai alapján (2009)

A táblázatban több fontosabb adatot szemléltettünk. Teljes mintavétellel dolgoztunk. Egyrészt jól kivehető, hogy 2005 és 2009 között a felvételt nyert hallgatók száma 144.

A kérdőívet 35 hallgató töltötte ki, amely 24%-a a felvett hallgatók számának. Ez alapján pedig elmondható, hogy a kérdőívből levonhatóak a hallgatóság egészére releváns megállapítások. A válaszadók átlagéletkora 21,5 év.

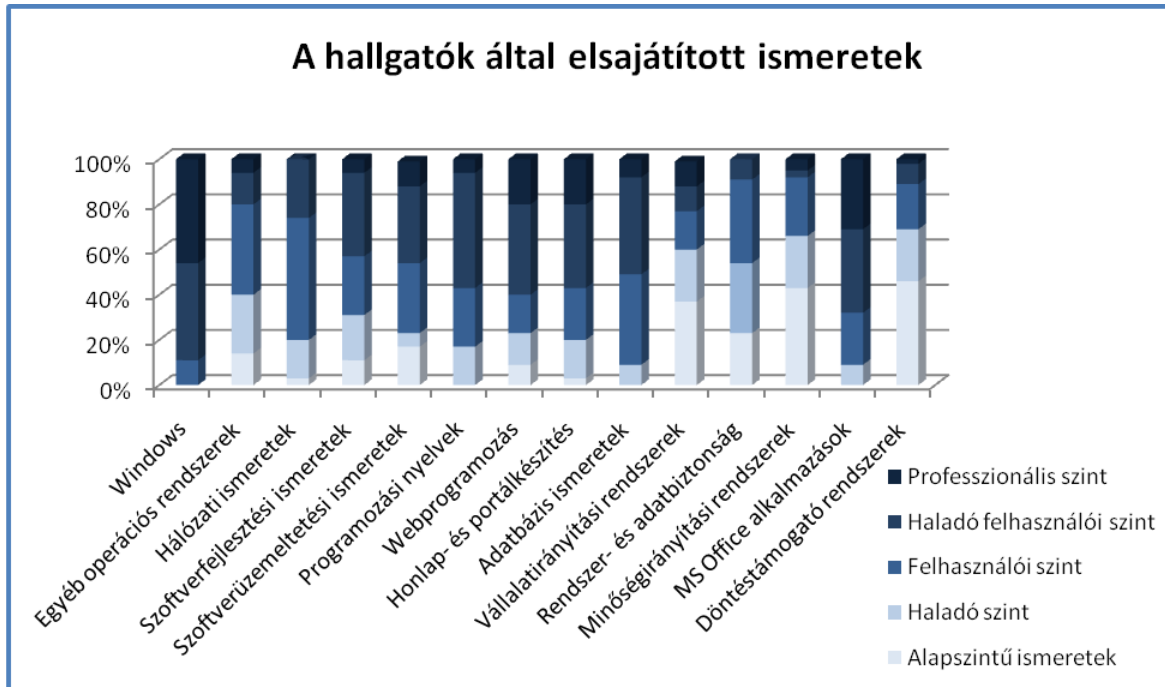
A másik fontos adat, amely szintén kiolvasható a táblázatból az, hogy a válaszadók között a legnagyobb arányban a jelenleg harmad- és negyedéves gazdaságinformatikus hallgatók vannak. Ez azért fontos szempont, mert ők azok, akik már a jelenlegi BSc-s képzésben vesznek részt, és mintatanterv szerint 2010-ben fejezik be az egyetemi alapképzésben folytatott tanulmányaikat. Átáluk egy reális képet kaphatunk arról, hogy a jelenlegi képzésben melyek azok a szakterületek, amelyek a hallgatók erősségeit képezik. A jelenleg első évfolyamos hallgatók által kitöltött kérdőíveken azonban érződik, hogy a többségük meglehetősen kevés szakmai tudással rendelkezik ahhoz, hogy el tudja dönteni, hogy a későbbiekben a szakmán belül milyen speciális szakterületen szeretne dolgozni. Másrészt érezkelni lehet, hogy ők a szakmai gyakorlattal és pályakezdéssel kapcsolatos körülményekről nincsenek megfelelően informálva (munkaidő, munkabér).

2.2.2 A hallgatók eddigi ismeretei, érdeklődési körük

A kérdőíves felmérés általános adatokat követő részében rákérdeztünk a hallgatók által már elsajátított ismeretek területére és szintjére, így jutunk információkhoz az oktatás tartalmáról. Ezt követően a hallgatók érdeklődési körére is rákérdeztünk, amely a későbbi pályaválasztás szempontjából fontos kérdés, és összehasonlítható a megkérdezett vállalatok munkaerő-igényével.

A hallgatók által elsajátított ismereteket a 6. ábrán jelenítettük meg. A kérdőíves felmérésből kiderül, hogy a hallgatók legnagyobb aránya professzionális, vagy legalább haladó szinten elsajátította már a Windows rendszerrel kapcsolatos ismereteket. Az MS Office ismerete bizonyult még magas szintűnek. A szoftverfejlesztési és szoftverüzemeltetési, programozási nyelvek, web programozás, honlap- és portálkészítés, valamint adatbázis ismeretekkel a hallgatók többsége haladó felhasználói szinten rendelkezik. A minőségirányítási és döntéstámogató rendszerek ismeretét a hallgatók többsége csupán alapszinten sajátította el.

Rákérdeztünk a LINUX rendszerek ismeretére is, amelyből kiderült, hogy bár a többség ismeri a különféle rendszereket, azokat csak rövid ideig használta, nem sajátította el magasabb szinten a használatukat.

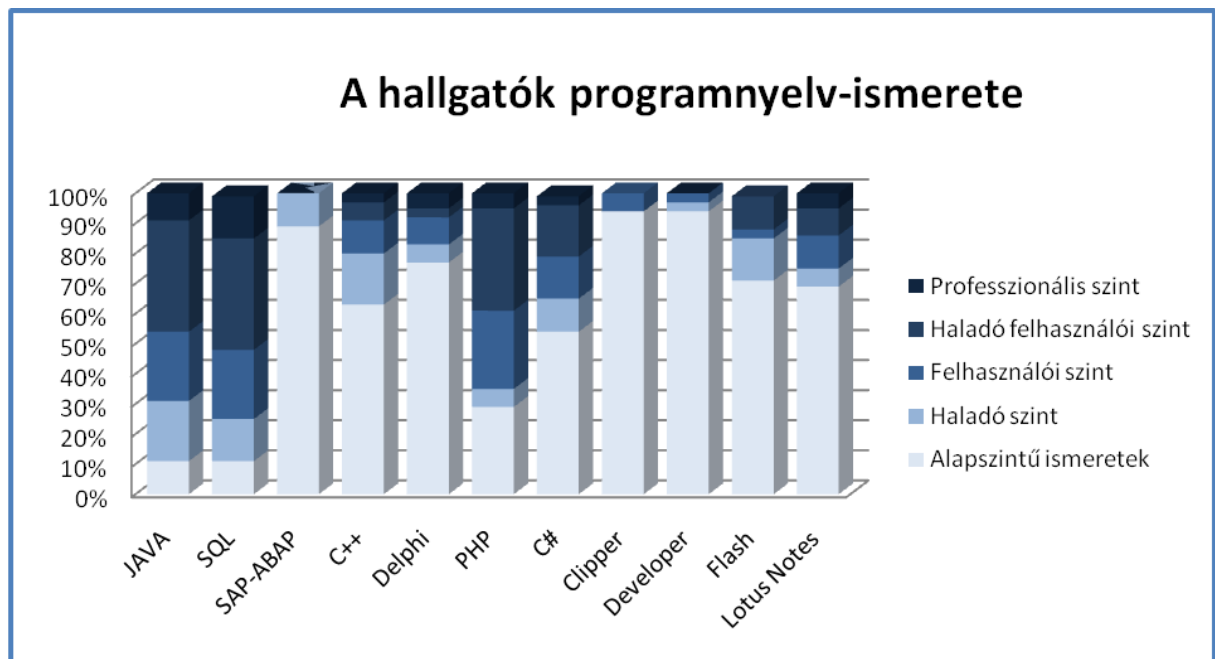


6. ábra: A hallgatók által elsajátított ismeretek szintje

Forrás: Saját szerkesztés az interjúk alapján (2009)

A már elsajátított ismeretekre való rákérdezés mellett felmértük a hallgatók programnyelv-ismeretét. Ezeket azért tartottuk fontosnak, hogy a vállalatok tisztában legyenek azzal, milyen ismereteket sajátítanak el a - jövőben potenciális munkaerőt képező - hallgatók tanulmányaik során. A válaszok alapján a hallgatók a JAVA, SQL és PHP programnyelveket ismerik leginkább, míg nagyon kevés hányaduk ismeri a Developer, Clipper, illetve SAP-ABAP programnyelveket, és hasonlóan rossz eredményeket mutatnak a fennmaradó programnyelvek ismeretével kapcsolatban is.

A hallgatók ismereteit boncolgató részben rákérdeztünk arra is, üzemeltettek-e már hálózatot. A hallgatók többsége nem rendelkezik hálózatüzemeltetési tapasztalatokkal, néhányan viszont otthoni hálózat üzemeltetésével már foglalkoztak, egyesek pedig más jellegű hálózatot is működtettek vagy tartottak karban akár hosszabb ideig is.



7. ábra: A hallgatók programnyelv-ismerete
 Forrás: Saját szerkesztés az interjúk alapján (2009)

Az ismereteken kívül kitértünk arra is, hogy milyen szakmai lapokat, honlapokat, fórumokat látogatnak a hallgatók rendszeresen. Azon hallgatók, akik gyakran használják ugyanazokat az információforrásokat, a következő honlapokat nevezték meg: az NYME GAIN honlapját, a prog.hu, az origo techbázis, az index.hu, a hup.hu, Microsoft MSDN, slashdot, drupal.hu, php.net oldalakat, illetve a Chip és PC world magazinokat. Pozitív jellemzőként említhető meg, hogy egy esetlegesen felmerülő probléma kapcsán a hallgatók közül szinte mindenki az internet alapú forrásokat részesítette előnyben. Csupán másodlagos forrásnak számított a szintén informatikában jártas ismerősöktől való kérdés. Ez mutatja ugyanis, hogy a hallgatók készek az önálló feladatmegoldásokra munkájuk során ahelyett, hogy feltartanák munkatársukat egy feladat elvégzése közben.

A következő ábrán láthatjuk a hallgatók érdeklődési körét. Ebben az esetben a hallgatók számára nem álltak rendelkezésre választási lehetőségek, ezáltal széles mozgásteret biztosítottunk számukra a válaszadásban. A 8. ábra megjeleníti, hogy a hallgatók mintegy 10%-nak még nincs konkrét terve arra vonatkozóan, hogy milyen ágazatban kíván dolgozni a későbbiekben. Legnépszerűbb területeknek a web programozás és a programozás bizonyult. A hallgatók mindössze 3%-a érdeklődik a számítógépes tervezés iránt. A hallgatók a következő területeket említették még: vállalatirányítási rendszerek fejlesztése, rendszer-

gazda, grafikus, számítógépes tervezés. Ezen szakterületek iránt hasonló mértékű érdeklődés mutatkozik.

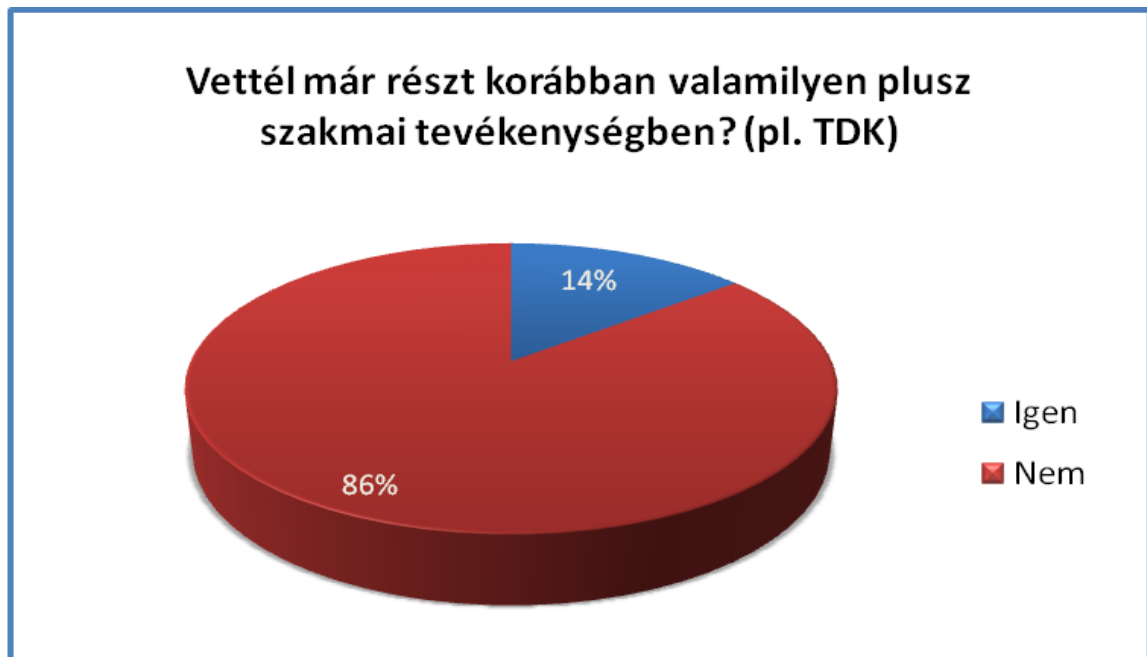


8. ábra: A hallgatók érdeklődési köre
Forrás: Saját szerkesztés az interjúk alapján (2009)

Ezen felül arra is kíváncsiak voltunk, hogy a hallgatók többsége az eddigi tanulmányai során vett-e már részt valamilyen szakmai versenyen, készített-e már valamilyen szakmai tanulmányt. A válaszokból kiderül, hogy a hallgatók mekkora része kellően céltudatos, és ambiciózus ahhoz, hogy az elvárt követelményeken túl teljesítsen. Másrészt, ha egy hallgató részt vesz adott esetben egy Tudományos Diákköri Konferencián, akkor feltételezhetően már kialakult az érdeklődési köre szakmán belül. Ez természetesen nem teljesen fedi le azokat a hallgatókat, akik kiemelkednek társaik közül, hanem csupán egy közelítő értéket ad. Az összesített válaszokat az 9. ábra jeleníti meg. Amint láthatjuk, azok a hallgatók, akik feltételezhetően többet hajlandóak tenni jövőjük érdekében, mint egy átlagdiák, csupán 14%-át alkotják a hallgatóságnak. Egy tanulmány készítése persze nem felel meg annak, hogy milyen teljesítményt képes nyújtani egy hallgató munkahelyi környezetben. Viszont minden esetben egyfajta pozitívumként lehet elkönyvelni.

Egy nyílt kérdésből az is kiderült, hogy a hallgatók szakmai tevékenysége elsősorban egyetemi projekteken, Tudományos Diákkonferenciákon, nemzetközi vagy magyaror-

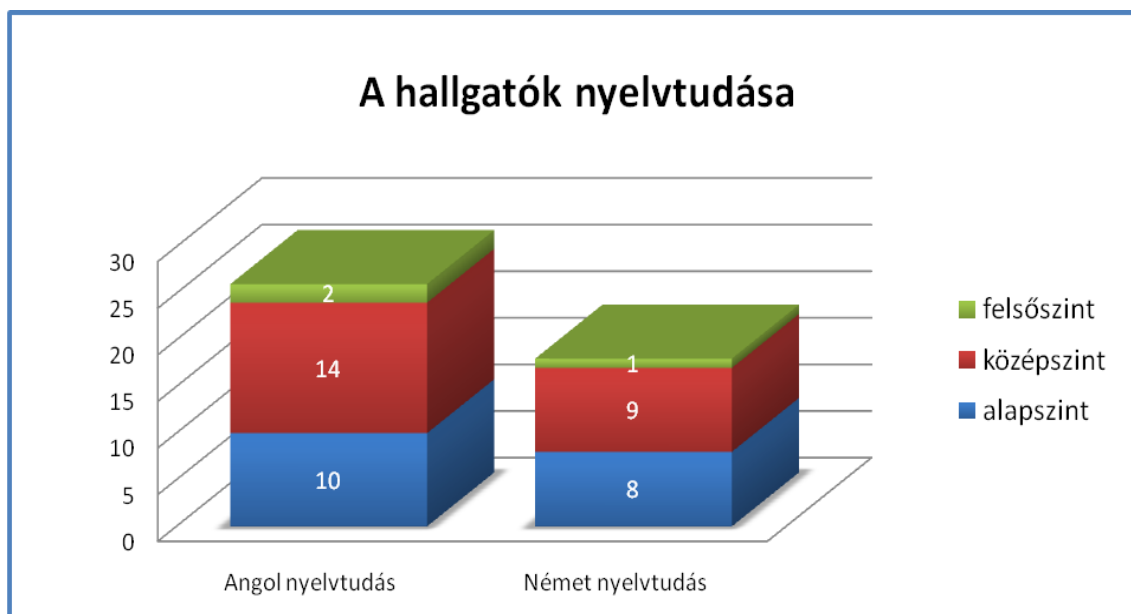
szági konferenciákon való részvételre, esetleg nyugdíjas oktatásra vagy rendszergazdai segédmunkákra irányul.



9. ábra: Szakmai tevékenységben részt vett hallgatók aránya

Forrás: Saját szerkesztés az interjúk alapján (2009)

A 10. ábra szemlélteti a hallgatók nyelvtudását. Az oszlopdiagramon látható, hogy a hallgatók többsége angol nyelvismerettel rendelkezik, amely nyilván előnynek számít az informatikai szakterületen. Az osztrák határ közelsége miatt azonban fontos a német nyelvtudás is. A hallgatók 46%-a beszél valamilyen szinten mind az angol, mind a német nyelvet.



10. ábra: A hallgatók nyelvtudása

Forrás: Saját szerkesztés az interjúk alapján (2009)

Nem szabad azonban elfelejtenünk, hogy ezek az eredmények kizárólag a hallgatók önértékelése alapján születtek. A 2. táblázat foglalt adatok valósabb képet adnak, hiszen az évfolyamonként megszerzett nyelvvizsgák számát, illetve arányát mutatja. Ha a nyelvvizsgák arányát vesszük figyelembe, akkor bár nem tudunk különbséget tenni az angol, illetve német nyelv között negatívabb képet kapunk. Elszomorító, hogy a hallgatók csupán 30 %-a szerzett már nyelvvizsgát. Ez érdekes lehet annak tükrében, hogy a diplomát csak akkor kapják meg a hallgatók, hogyha már megszerezték a nyelvvizsgát. Egy viszont szintén biztos: a nyelvvizsgát igazoló papír mögött nem mindig áll megalapozott nyelvtudás.

A felvett hallgatók és megszerzett nyelvvizsgáik, évfolyamok szerinti lebontásban

2. táblázat

	Felvett hallgatók	Nyelvvizsga		
	fő	fő	%	db
2005	46	10	21,7 %	10
2006	22	10	45,5 %	10
2007	17	11	64,7 %	12
2008	34	6	17,7 %	8
2009	25	5	20 %	7
Összesen	144	42	29,16 %	47

Forrás: saját szerkesztés a Tanulmányi Osztály adatai alapján (2009)

2.2.3 A hallgatók szakmai gyakorlattal, munkahely-választással kapcsolatos véleménye

A hallgatók többsége szívesen vállalna szakmai gyakorlatot, a megkérdezettek 14%-a viszont nem élne ilyen lehetőséggel. Ezek alapján azt a következtetést vonhatjuk le, hogy a fiatalok többsége tisztában van a szakmai gyakorlat előnyeivel, fontosságával, hiszen az egyetemen elsajátított ismeretek nem minden esetben hasznosíthatóak a gyakorlatban.

Arra a kérdésre, hogy milyen időtartamra és óraszámra vállalnák el a gyakorlatot, különböző válaszok születtek. A hallgatók 2 hónaptól fél évig terjedő időszakot töltenének el szakmai gyakorlattal, az óraszámokat pedig órarendtől teszik függővé. Amennyiben viszont a gyakorlat mellett nem kellene órákat látogatniuk, akár 40 órát is dolgoznának hetente. A megkérdezettek nagyobb aránya azonban ennél kevesebb órát áldozna ilyen tevékenységre, általában 10-20 órát dolgozna hetente.

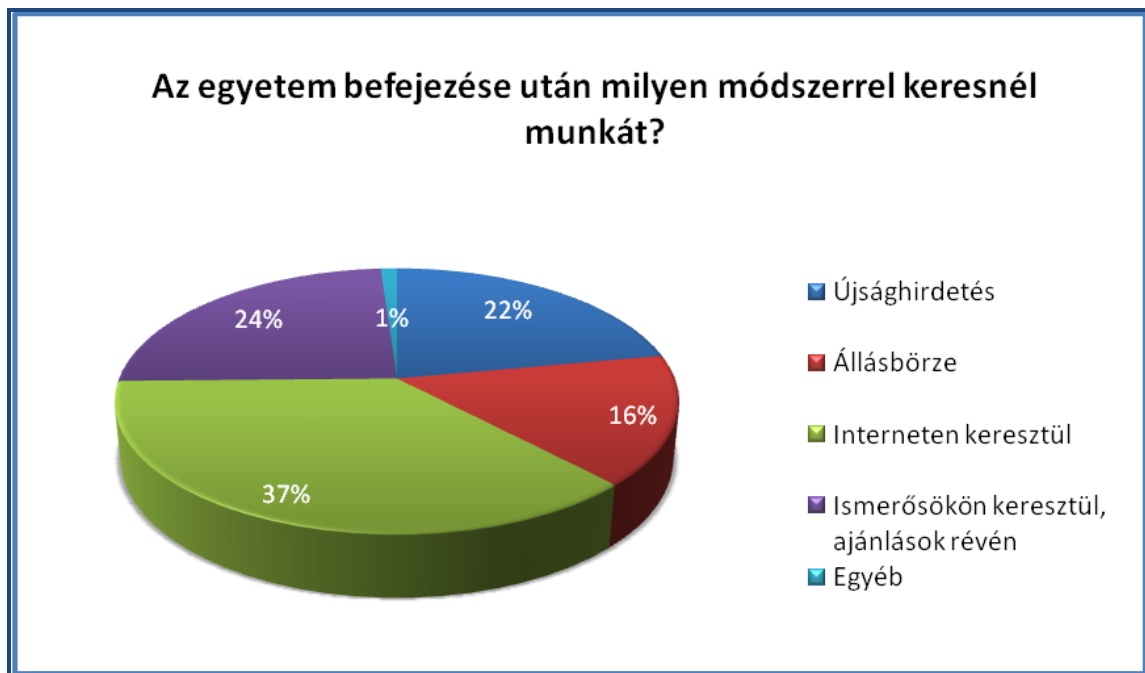


11. ábra: Szakmai gyakorlat iránti érdeklődés a hallgatók körében

Forrás: Saját szerkesztés az interjúk alapján (2009)

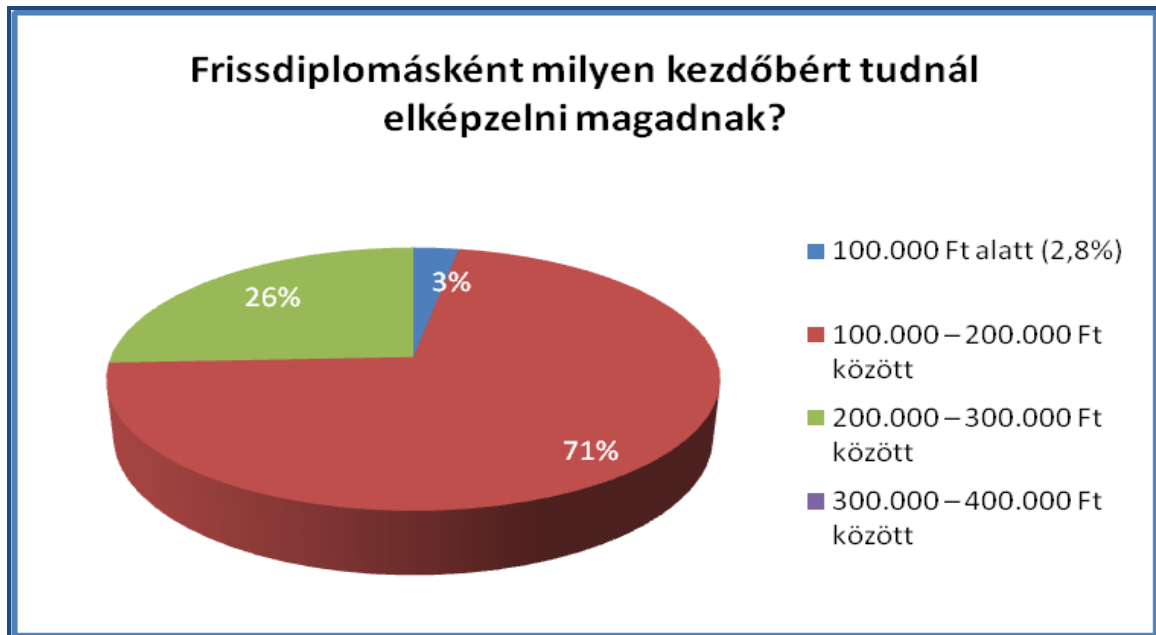
A kérdőívben rákérdeztünk arra is, milyen módszerrel keresnek majd munkát a hallgatók tanulmányaik befejezése után. A többség az internet kínálta lehetőségeket használja állás-keresés céljából. Sokan alapoznak ismerőseik tanácsaira, az általuk ajánlott pozíciókat pályázzák meg. Hasonló nagyságú az újsághirdetésekből keresgélők tábora. Állásbörzén a hallgatóknak csupán 14%-a vesz részt, ez valószínűleg annak tudható be, hogy a térségben

legközelebb Győrben található rendszeres időközönként megrendezésére kerülő állásbörze.



12. ábra: A hallgatók álláskeresése
Forrás: Saját szerkesztés az interjúk alapján (2009)

A hallgatók többsége úgy véli, friss diplomásként 100-200 ezer Forint közötti munkabérré számíthat. 26% viszont ennél nagyobb összeget képzel el kezdő fizetésként, 3% pedig 100 ezer Forint alatti értéket talál reálisnak. A vállalatok hasonló véleményt képviselnek, pályakezdőknek általában 100-200 ezer forint kezdőbért ajánlanak.



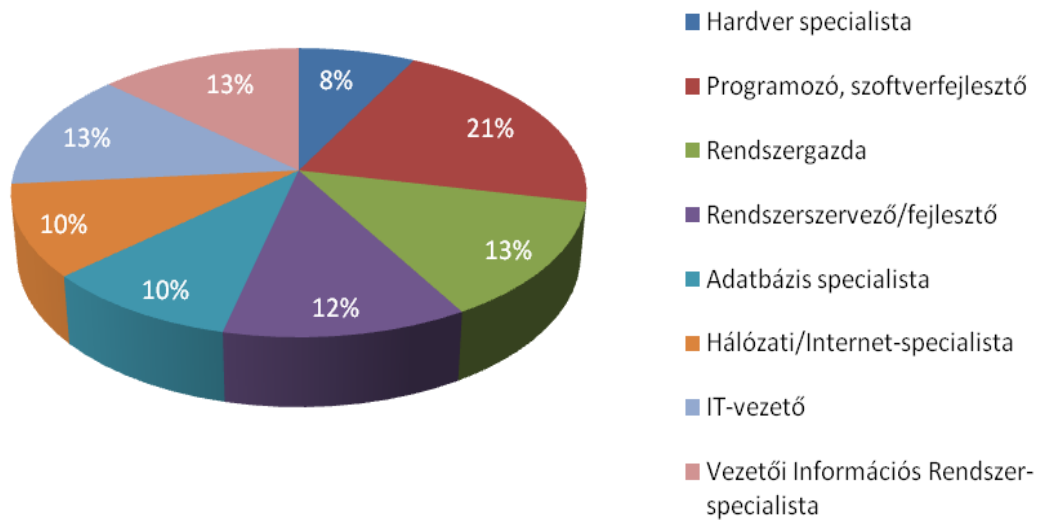
13. ábra: A hallgatók elképzelése a kezdőbérek értékéről

Forrás: Saját szerkesztés az interjúk alapján (2009)

A hallgatók által betölteni kívánt szakterületekre való azért kérdeztünk rá, hogy lássuk, mennyiben egyezik a vállalatok HR igényével. Legnépszerűbb szakmának a programozó, illetve a szoftverfejlesztő bizonyult, ezt követik hasonló arányban a rendszergazda, IT-vezető és vezetői információs rendszerspecialista pozíciók. Szintén egyforma mértékű érdeklődés tapasztalható az adatbázis specialista, illetve a hálózat/internet-specialista munkakörök iránt. A hallgatóknak csupán 8%-a találja vonzónak a hardver specialista szakterületet, a vállalatoknál azonban nagyobb igény mutatkozik ezen terület betöltésére, mint például a hallgatók körében kedvelt vezetői információs rendszerspecialista és IT-vezető szakemberek iránt. Hálózati/internet-specialista iránt szintén nagyobb kereslet mutatkozik, mint érdeklődés.

Ellentétben a 8. ábrával, ebben az esetben a hallgatóknak megadott lehetőségeket kellett értékelniük egy 1-től 5-ig terjedő skálán.

Hallgatók által betölteni kívánt szakterületek



14. ábra: A hallgatók által betölteni kívánt szakterületek

Forrás: Saját szerkesztés az interjúk alapján (2009)

3 KONKLÚZIÓ

Ebben a fejezetben a két felmérés nyújtotta lehetőségeket elemezzük. Arra a kérdésre adunk választ, hogy a helyi régió informatikus szakembereinek munkaerő kereslete és kínálata miként prognosztizálható a közeljövőben, és melyek azok az aktorok szerinti tényezők, amelyek erre hatnak.

A tanulmány elkészítésével a vállalatok és hallgatók közötti információáramlást kívánjuk elősegíteni. A vállalatok számára fontos információ, hogy mit várhatnak el a pályakezdő informatikusoktól, milyen ismereteket szereztek tanulmányaik során. A hallgatók pedig arról kapnak tájékoztatást, hogy milyen elvárásokkal, követelményekkel kerülnek szembe az álláskeresés során. Az alábbi fejezetek bővebben ismertetik az eredményeket a két célcsoport szemszögéből.

3.1 A vállalatok számára levonható következtetések

A vállalatok számára a hallgatók kompetenciáiról szóló rész figyelemreméltó. Viszont ugyanilyen fontos lehet a vállalatok igényfelméréséről szóló rész, mivel így pozicionálni tudják magukat versenytársaikhoz képest. Érdekes lehet azonban a két oldal összevetése is.

A témához kapcsolódóan alapvetően az 1. ábra mutatta jól a soproni régióban *fennálló igényeket*. Az 1. ábra alapján a vállalkozások mintegy 41%-a hajlandó gyakornokot fogadni. Ezzel szemben a hallgatók 86 %-a vállalna szakmai gyakorlatot. Az összehasonlításakor azonban fontos figyelembe venni, hogy a térségben tevékenykedő informatikai vállalkozások száma alapvetően sokkal kevesebb, mint a hallgatók száma. Tehát megállapítható, hogy semmiképpen sem lehetséges, hogy az összes hallgató egyszerre töltsön be gyakornoki állást. Amennyiben viszont meghatározásra kerülne, hogy csak a 2., vagy (inkább) 3. évfolyamot elvégző hallgatók mehetnek szakmai gyakorlatra, akkor a munkaerő-kereslet és kínálat a szakmai gyakorlatokra vonatkozóan megfelelően közelítene egymáshoz. Amennyiben kifejezetten frissdiplomásokra gondolunk, az ő helyzetük valamivel nehezebb, mivel teljes, vagy részmunkaidőben a soproni régió informatikai vállalatai csupán 17 %-a hajlandó foglalkoztatni egy már 1-2 éves tapasztalattal rendelkező informatikust. Azaz amennyiben eddigi tanulmányaik során még nem tettek szert szakmai tapasza-

latra, akkor meglehetősen nehéz lesz elhelyezkedniük. Ez egyértelműen azt vonhatja maga után, hogy a pályakezdők kénytelenek lesznek adott esetben egy másik magyarországi területen munkát vállalni, vagy továbbtanulni.

A *béreket* illetően eltérő eredményeket kaptunk. Míg frissdiplomásként a hallgatók véleménye 71 %-ban teljesen reális képet mutatott (100.000 Ft - 200.000 Ft), addig a gyakorlati bérekről oly mértékben eltérő értékeket adtak meg a hallgatók, amelyet nem tudunk diagramba foglalni. Így például sokan nem tudtak megfogalmazni konkrét összeget, a többiek pedig az ingyenes szakmai gyakorlattól egészen az 1000 Ft-os órábérig szinte egyenlő szóródást mutattak. Erre tehát mindenképpen kellene találni egy közös megoldást. Az erre vonatkozó javaslatunkat a 3.3-as alfejezetben fogjuk kifejteni.

A következő szempont, amely alapján összehasonlíthattuk a két oldalt, a *szakágazatok szerinti besorolások*. Ehhez az összehasonlításhoz a 3., a 8. és 14. ábra grafikonjai állnak a rendelkezésünkre. Ezek közül a 3. és a 14. ábra vethető össze teljes mértékben, a 8. inkább csak egy kiegészítésnek felel meg. A 3. ábrát szemlélve érthető, hogy az informatikai vállalkozások szakmai tapasztalat nélküli, vagy 1-2 éves tapasztalattal rendelkező informatikusokat nem várják IT-vezetői, vagy Vezetői Információs Rendszerspecialista posztokra. A hallgatók mintegy 25 %-a azonban ilyen posztokat szeretne betölteni a későbbiek során. Amennyiben viszont ezt a 25%-ot figyelmen kívül hagyjuk, akkor hozzávetőlegesen egyenlő arányok jönnek ki a vállalkozások igényei és a hallgatók által betölteni kívánt szakterületek között. Ennek megfelelően elmondható, hogy a programozás, a szoftverfejlesztés és a webes rendszerek fejlesztése az informatikán belül népszerűek mind a munkáltatói, mind pedig a munkavállalói oldalon. Ezeket pedig a rendszerszervezői/fejlesztői foglalkozások követik.

A *nyelvtudással* kapcsolatos követelményekhez szintén meglehetősen jól igazodik a hallgatók által képviselt szint. Azaz minkét esetben az angol dominál a német nyelvtudással szemben (kivétel a német tulajdonú vállalatoknál). Amennyiben az 5. és a 10. ábra eredményeit vesszük figyelembe, megállapítható, hogy a hallgatók angol nyelvtudása kis mértékben elmarad a megkívánt szinttől, a német nyelvtudásuk viszont kicsit túlteljesíti azt. Ha ehhez hozzávesszük még a 2. táblázatban összefoglalt eredményeket, akkor viszont megállapítható, hogy a hallgatók nagy részének van még mit bepótolnia.

Amennyiben pedig diplomás pályakezdőkről beszélünk, bizonyára nem kell aggódnunk, mivel a diploma megszerzésének feltétele a nyelvvizsga. Egyes vállalatok a követelményüket bebiztosítva felméri a jelentkező nyelvismeretét, míg más vállalkozások a diplomában bízva kevesebb hangsúlyt fektetnek ennek ellenőrzésére. Viszont mindenképpen ki kell emelni, hogy az angol nyelvtudás kiemelten fontos szerepet tölt be ebben a szakmában.

3.2 A hallgatók számára levonható következtetések

Mivel informatikai végzettséggel és érdeklődéssel bíró jelentkezőkből túlkínálat van országszerte, a hallgatóknak nem elég csupán az alapokat elsajátítaniuk, hanem célszerű egy jellegzetes szakirányra specializálódniuk érdeklődési körüknek megfelelően, és azon a területen a lehető legnagyobb tudást elsajátítaniuk.

A vállalatvezetőkkel készített interjúkból kiderül, hogy a megkérdezettek 47%-ánál előny a szakmai tapasztalat, 20%-nál viszont elengedhetetlen követelmény. Az egyik klasztertag a hallgatók figyelmébe ajánlja egy rendszergazda mellett történő elhelyezkedést gyakorlatszerzés céljából. Nehéz helyzetben vannak viszont a friss diplomások, mivel gyakorlat híján nagyon kevés vállalat hajlandó alkalmazni őket. Erre nyújtana megoldást a tanterven belül teljesítendő kötelező szakmai gyakorlat. A vállalatoktól természetesen nem várható el, hogy alkalmazzák a hallgatókat, és még bérezzék is őket, de amennyiben az egyetem részben levonná a fizetés terhét a vállalkozásról, készségesebben állnának rendelkezésre. A gyakorlat alatt szerzett tudás és tapasztalat megkönnyítené az egyetem elvégzését követő elhelyezkedést.

Az informatikusoknak, és az informatikus hallgatóknak egyaránt, folyamatosan tovább kell képezniük magukat, lépést kell tartaniuk az új technológiákkal, hiszen ezen a szakterületen jelentős mértékű és rohamos fejlődés tapasztalható. A folyamatos tájékozódást segítik a különböző szaklapok vagy az interneten keresztül elérhető fórumok.

Az interjúkból az is kiderül, hogy manapság már nem elegendő a tudást igazoló papír vagy néhány ajánlólevél felmutatása, sok helyen ugyanis bizonyítani is kell a rátermettséget, tanúságot kell tenni az ismeretek tényleges elsajátításáról. Némely vállalat idegen

nyelvű interjúztatás segítségével felméri a jelentkezők nyelvtudását is, tehát a nyelvvizsga megszerzése után is érdemes foglalkozni az adott nyelv szinten tartásával.

Az utóbbi évek tapasztalatai alapján különös igény lenne informatika iránt érdeklődő projektvezetőre, aki egy vállalkozás számára az európai uniós tenderek adta lehetőségeket kihasználja. Ugyanis ma már számos pályázati lehetőség van az informatika terén is, azonban egy átlagos informatikai vállalat alkalmazottja/vezetője egyrészt le van terhelve ahhoz, hogy pályázatot írjon, másrészt nincs kellőképpen felkészülve a pályázatírásra, és a projektek véghezvitelére. Tehát akik az üzleti vonalat szeretnék követni az informatikán belül, azok is kedvező helyzetben vannak.

Manapság népszerű szakmáknak minősülnek műszaki informatikai területen az ERP (vállalatirányítási rendszerek) és hálózat-üzemeltetés, kereskedelmi ágazaton belül pedig az értékesítési munkakör. A helyi informatikai vállalatoknál a programozó, szoftverfejlesztő, illetve hálózati/internet-specialista szakemberek iránt jelentős a kereslet.

3.3 Gyakorlati képzésre vonatkozó javaslatok

Az előzőekből kiderül, hogy a vállalatok nem szívesen alkalmaznak megfelelő gyakorlati tapasztalattal nem rendelkező pályakezdőket. Egy gyakorlati program kialakítása viszont elősegítené mind az elhelyezkedést, mind pedig a munkáltatók megelégedését. Felmérésünk során ennek létrehozásával mind a két oldal egyetértett és támogatta. A program létrehozása előtt azonban számos kérdést tisztázni kell.

Mivel a hallgatók nem rendelkeznek meghatározott jogi helyzettel, gyakorlat esetén is alkalmazott státuszba kell kerülniük, ez viszont magas anyagi ráfordítást jelent az őket alkalmazó vállalatoknak. Ha azonban egy a gyakorlati időszakhoz is igazodó ösztöndíj-rendszer kerülne kialakításra, nem kellene minden költséget a cégeknek viselniük.

A gyakornokok közvetítését egy erre a célra (akár egyetemi keretek között) létrehozott iroda végezhetné, és minden gyakorlattal kapcsolatos ügyet szintén ezen iroda működési körébe lehetne vonni. Az egyetemnek természetesen igazolást kellene kibocsátania a hallgató gyakorlatáról és annak helyszínéről, a cégnek pedig kötelessége bejelentenie gyakornokát a rendszeres munkaügyi ellenőrzések miatt.

A Nyugat-magyarországi Egyetem Közgazdaságtudományi Karán erre már terveztek egy rendszert, amely a 2009-es év folyamán bevezetésre került. Ennek keretében a hallgatóknak a kerettanterv szerint tanulmányaik 6. félévét követően a BSc. 7. féléve során egy 14 hetes szakmai gyakorlatot kell végezniük. Ennek jogi háttéréként az egyetem és a munkáltató együttműködési megállapodást köt egymással, ezen megállapodás tartalmaz minden, a szakmai gyakorlat végett keletkező kötelezettséget.

Az elemzésekből kiderült, hogy a vállalatok és hallgatók közötti kapcsolat megteremtésére vonatkozó szándék már megvan, a lehetőségek pedig adottak, kihasználásuk azonban már az érintett feleken múlik.

Ezúton szeretnénk megköszönni azoknak a vállalatoknak és hallgatóknak a segítségét, akik segítőkészen válaszoltak kérdéseinkre!

MELLÉKLETEK

I. számú melléklet: Hallgatói kérdőív

I. számú melléklet: Hallgatói kérdőív

Kedves Hallgató!

Az MKW Wirtschaftsforschung GmbH „**HR-igények és kompetenciák a soproni informatikai szektorban** - A soproni informatikai vállalatok HR-igényeinek és a hallgatók kompetenciáinak összekapcsolási lehetőségei” című tanulmányához szeretnénk kérni közreműködésedet ezen kérdőív kitöltésével. A tanulmány a Sopron Régió Informatikai Klaszter megbízásából készül.

A tanulmány célja többek között az, hogy létrehozzunk egy olyan adatbázist, amely kapcsolatot teremt az egyetemi hallgatók és az informatikai vállalkozások között. Így ez elősegítené a gyakornokok és frissdiplomások elhelyezkedését.

A kérdőívben szereplő véleményeket bizalmasan kezeljük és kizárólag a fent említett tanulmányhoz használjuk fel név nélkül.

Kérjük, hogy a kitöltött kérdőívet legkésőbb **2009. november 25-ig** (szerda) küldd vissza részünkre elektronikus úton az info@mkw.hu címre.

Segítségedet köszönjük!

Janina Reuter

Ügyvezető

MKW Wirtschaftsforschung GmbH

KÉRDŐÍV

I. RÉSZ: ÁLTALÁNOS ADATOK

I/1. Kérlek, add meg az alábbi adatokat.

Kor:

Nem:

Évfolyam:

II. RÉSZ: ISMERETEID

II/1. Az alábbi ismereteket eddigi tanulmányaid, eddigi tevékenységeid során milyen mértékben tudtad elsajátítani? *A véleményed egy 1-től 5-ig terjedő skálán fejezheted ki, ahol az 1-es azt jelenti, hogy egyáltalán nem ismered az adott programnyelvet, az 5-ös pedig azt, hogy teljes mértékben elsajátítottad már a programnyelv használatát. A köztes értékekkel árnyalhatod a véleményed. Kérlek, tegyél x-et a válaszodnak megfelelő helyre!*

Ismeretek	Még egyáltalán nem sajátítottam el az ezzel kapcsolatos tudnivalókat					Teljes mértékben elsajátítottam már
	1	2	3	4	5	
Windows						
Egyéb operációs rendszerek						
Hálózati ismeretek						
Szoftverfejlesztési ismeretek						
Szoftverüzemeltetési ismeretek						
Programozási nyelvek						
Web programozás						
Honlap- és portálkészítés						
Adatbázis ismeretek						
Vállalatirányítási rendszerek						
Rendszer- és adatbiztonsági ismeretek						
Minőségirányítási rendszerek						
MS Office alkalmazások						
Döntéstámogató rendszerek						
Minőségirányítási rendszerek						
Egyéb:						

II/2. Milyen programnyelveket ismersz, és mennyire tudod őket alkalmazni? A véleményed egy 1-től 5-ig terjedő skálán fejezheted ki, ahol az 1-es azt jelenti, hogy egyáltalán nem ismered az adott programnyelvet, az 5-ös pedig azt, hogy teljes mértékben elsajátítottad már a programnyelv használatát. A köztes értékekkel árnyalhatod a véleményed. Kérlek, tegyél x-et a válaszáznak megfelelő helyre!

Programnyelvek	Egyáltalán nem ismerem a programnyelvet				Tejjes mértékben tudom használni az adott programnyelvet
	1	2	3	4	5
JAVA					
SQL					
SAP-ABAP					
C					
C++					
Delphi					
PHP					
C#					
Clipper					
Developer					
Flash					
Lotus Notes					

II/3. Milyen LINUX rendszereket ismersz? Melyikben mélyedtél el jobban?

.....

II/4. Milyen idegen nyelveken beszélsz, és milyen szinten?

.....

**II/5. Vettél részt korábban valamilyen plusz szakmai tevékenységben?
 (pl. TDK-n való részvétel stb.)**

Igen/Nem

Ha igen, akkor milyen keretek között?

.....

II/6. Az informatika szakterületein belül van olyan speciális irány, amely kifejezetten felkeltette az érdeklődésed?

.....

II/7. Ha valamilyen szakmai dologgal kapcsolatban nincs a rendelkezésedre álló megfelelő információ, miként állsz neki az információ keresésének?

.....

.....

II/8. Milyen szakmai lapokat, honlapokat, fórumokat használsz?

.....

.....

II/9. Üzemeltettél már hálózatot? Ha igen akkor mennyi ideig?

.....

.....

**III. RÉSZ: SZAKMAI GYAKORLATTAL, MUNKAHELY-VÁLASZTÁSSAL
KAPCSOLATOS KÉRDÉSEK**

III/1. Van kötelező szakmai gyakorlat

- Igen. Ennek időtartama, heti óraszám:

.....

- Nem

III/2. Amennyiben nincs kötelező szakmai gyakorlatod, vállalnál-e ilyen?

Igen/Nem

Ha igen, akkor milyen feltételek mellett?

- Milyen időtartamra? Hetente hány órát vállalnál be?

.....

- Mi lenne az a minimális összeg, amelyért vállalnád a szakmai gyakorlatot?

.....

III/3. Az egyetem befejezése után milyen módszerrel keresnél munkát? Kérlek, húzd alá az általad választott kategóriát, és maximum három lehetőséget válassz ki!

- Újsághirdetés
- Állásbörze
- Interneten keresztül
- Ismerősökön keresztül, ajánlások révén
- Egyéb:

III/4. Frissdiplomásként milyen kezdőbért tudnál elképzelni magadnak? Kérlek, húzd alá az általad választott kategóriát!

- 100.000 Ft alatt
- 100.000 – 200.000 Ft között
- 200.000 – 300.000 Ft között
- 300.000 – 400.000 Ft között
- 400.000 – 500.000 Ft között

III/5. Az alábbi szakterületek közül melyik milyen mértékben vonzó számodra, mint jövőben betöltendő munkakör? *A véleményed egy 1-től 5-ig terjedő skálán fejezheted ki, ahol az 1-es azt jelenti, hogy egyáltalán nem érdekel az adott szakterület, az 5-ös pedig azt, hogy teljes mértékben el tudod képzelni jövőd a szakterületen belül. A köztes értékekkel árnyalhatod a véleményed. Kérlek, tegyél x-et a válaszának megfelelő helyre, majd pedig indokold válaszod!*

Szakterületek	Egyáltalán nem érdeklődöm a szakterület iránt				Teljes mértékben érdeklődöm a terület iránt	A válasz indoklása
	1	2	3	4		
Adatbázis specialista						
Hardver specialista						
Hálózati/Internet-specialista						
Rendszergazda						
Rendszerszervező/-fejlesztő						
Programozó, szoftver-fejlesztő						
IT-vezető						
Vezetői Információs Rendszer-specialista						
"Mindenben jártas"						
Egyéb, és pedig:						

Köszönjük a segítséged!